

Stadt Staßfurt

Typ :Anfrage
Status :erledigt oder offen

Fachdienst/Serviceeinheit :10 - SE VuS
Bearbeiter/in : Dominik Iser

Stadtrat 15.09.2011

Anfrage:

Herr H. Wiest:

Es ist aufgefallen, dass die Beantwortung von Anfragen sehr häufig länger als 1 Monat dauert. Was wird unternommen, damit die Beantwortung nicht mehr so lange dauert?

Beantwortung:

Die Beantwortung der Anfragen wird meistens innerhalb der Frist von einem Monat vorgenommen. Es kann jedoch auch durch verschiedene Umstände zu Verzögerungen kommen.

Die beantworteten Anfragen werden derzeit mit den Sitzungsunterlagen versendet. Dadurch sollen zusätzliche Portokosten vermieden werden. Weiterhin werden die Antworten im Ratsinfoportal bereitgestellt.

Sollte eine Beantwortung nicht zur Versendung der Sitzungsunterlagen erfolgt sein, wird die beantwortete Anfrage in der Sitzung verteilt. Sollte diesbezüglich eine andere Verfahrensweise gewünscht sein, wäre eine kurze Information wünschenswert.

Um die Einhaltung der Frist zu wahren, gibt es für die Beantwortung der Anfragen eine interne Regelung.

Durch den Einsatz des neuen Ratsinformationssystems konnte die Abarbeitung der Anfrage bereits optimiert und die Terminkontrolle verbessert werden.

Dass es zu den Verzögerungen bei der Beantwortung von Anfragen kommt, kann auch an dem Umstand liegen, dass einige Anfragen nicht als solche erkennbar sind und nur als Anregung aufgefasst werden. Des Weiteren kann es dazu kommen, dass die in den Sitzungen gegebenen Antworten dem Fragesteller nicht konkret genug sind. In einem solchem Fall wäre ein Hinweis auf die Konkretisierung der Beantwortung hilfreich.

Die Mitarbeiter wurden noch einmal darauf hingewiesen, die Anfrage zügig und mit der gegebenen Sorgfalt zu beantworten, um Verzögerungen zu vermeiden oder

gänzlich auszuschließen.

René Zok
Oberbürgermeister