

Stadt Staßfurt

Typ: Anfrage
Status: erledigt
Stand: 27.04.2023

Fachdienst/Serviceeinheit: 41 - FD WuK
Bearbeiter/in: Herr Schüler

Ausschuss für Bau, Sanierung, Wirtschaft, Verkehr, Umwelt und Vergaben 13.02.2023

AF 0693/2023/VII

öffentlich

Anfrage:

Herr Hänsel

Wie ist der aktuelle Stand bei den Ausbauarbeiten für das Breitbandinternet in Neundorf?

Beantwortung:

Die Antwort der Stadtwerke lautet:

Die Arbeiten befinden sich in ihrer letzten Phase der Generierung der Hausanschlüsse.

Um diese Phase möglichst effizient zu gestalten, finden wöchentliche Bauberatungen statt, in denen ein besonderer Fokus auf der Abstimmung zwischen Tiefbau, Spleißer und Kundenservice gelegt wird.

Um den Kundenservice weiter zu optimieren, ist ein temporäres Kundenbüro im Neundorfer Rathaus eingerichtet worden. Hier können auch die FritzBoxen durch BürgerInnen abgeholt werden.

Um den Prozess zu beschleunigen, ist es enorm wichtig, dass die BürgerInnen auf die Kontaktaufnahme des Tiefbauunternehmens reagieren und die angebotenen Anschlussstermine wahrnehmen. Das erleichtert die Anschlussherstellung.

Gern können die zuständigen Mitarbeiter der Stadtwerke: Torsten Beyer (Tel. 03925 960224, Mail. Torsten.Beyer@sw-stassfurt.de) und Elke Heitmann Tel. 03925 960220, Mail. Elke.Heitmann@sw-stassfurt.de) direkt kontaktiert werden.

René Zok
Bürgermeister