

## Stadt Staßfurt

Typ: Anregung  
Status: erledigt  
Stand: 27.04.2023

Fachdienst/Serviceeinheit: 41 - FD WuK  
Bearbeiter/in: Herr Schüler

Ortschaftsrat Neundorf 23.03.2023

**AR 0284/2023/VII**

**öffentlich**

### **Anregung:**

Frau Franz

Die Kommunikation in Bezug der Glasfaserverlegung mit der Firma ist sehr schlecht, es wird mehr Information der Stadtwerke gewünscht.

### **Stellungnahme:**

Die Antwort der Stadtwerke lautet:

Es arbeiten teilweise unterschiedliche Trupps parallel, um die Anschlüsse schnellstmöglich zu realisieren. Die Trupps sind instruiert, kundenorientiert und professionell zu agieren, was hauptsächlich bestens gelingt. Beim Auftreten von Kommunikationsschwierigkeiten sollten die Ansprechpartner der Stadtwerke zeitnah kontaktiert werden. Gern können die zuständigen Mitarbeiter der Stadtwerke: Torsten Beyer (Tel. 03925 960224, Mail. [Torsten.Beyer@sw-stassfurt.de](mailto:Torsten.Beyer@sw-stassfurt.de)) und Elke Heitmann (Tel. 03925 960220, Mail. [Elke.Heitmann@sw-stassfurt.de](mailto:Elke.Heitmann@sw-stassfurt.de)) direkt kontaktiert werden.

*René Zok*  
*Bürgermeister*